

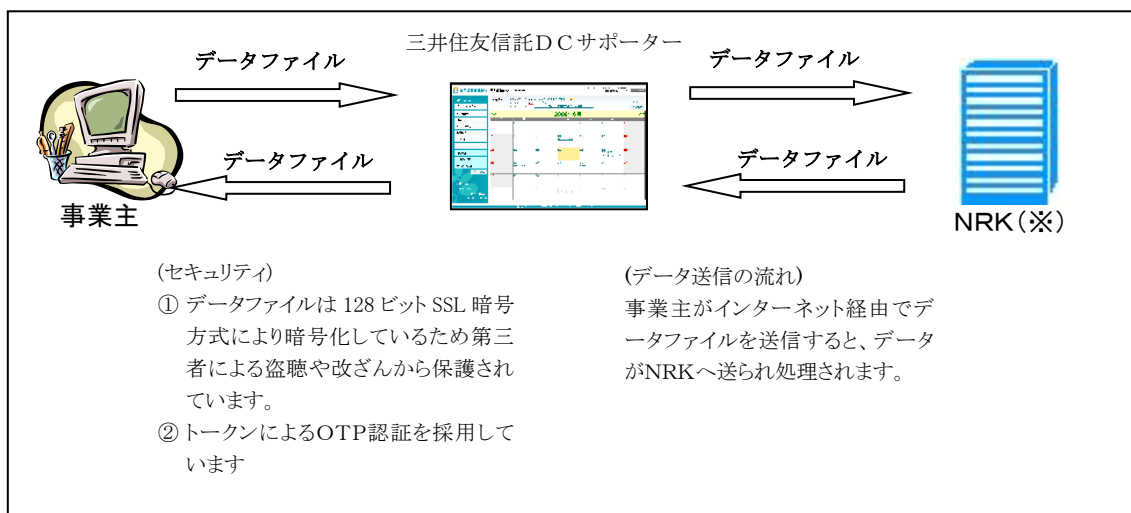
第Ⅱ章 1. 三井住友信託DCサポーター ～ご利用の前に～

(1)機能と特徴

三井住友信託DCサポーターはインターネットを通じてDCの事務手続き等を行うシステムです。

事務手続きとしては、属性変更データや掛金データ等の登録、加入者情報の確認等を行うことや、毎月のスケジュールを表示し、月次の期限管理を行うことで、効率よく計画的に事務を行うことができます。

また、企業(もしくはプラン)全体の資産状況等を確認することができるので、継続教育の検討等にも活用できます。



※ NRK

日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社。

確定拠出年金の記録関連業務(加入者の記録管理や運用指図のとりまとめ、給付の裁定等)を同社に再委託しています。

ここでは、三井住友信託DCサポーターの機能の概要について説明します。

①スケジュール

当月分のスケジュールが表示され、月次のスケジュール(月次の事務締め切り時期)を確認することができます。任意のスケジュールを登録することも可能です。

②コミュニケーション

各種ファイルの送受信を行うことができます。

③加入申込状況

Web加入申込状況一覧の画面上での確認およびExcelファイルでのダウンロードができます。加入者が行った申込内容、取消・変更内容を1時間ごとに反映し、最新データに更新します。

また、Web加入申込期間終了後、加入者登録データをダウンロードすることができます。

④加入者掛金手続状況

Webによる加入者掛金手続状況の確認、一覧のダウンロードが出来ます。加入者が行った申込内容、取消、変更内容を1時間ごとに反映し、最新データに更新します。

また、加入者掛金手続期間終了後、手続結果データ・加入者掛金基礎情報データをダウンロードすることができます。

⑤事業主掛金手続状況

Webによる事業主掛金手続状況の確認、一覧のダウンロードが出来ます。加入者が行った申込内容、取消、変更内容を1時間ごとに反映し、最新データに更新します。

また、事業主掛金手続期間終了後、手続結果データ・給与ポイント更改データをダウンロードすることができます。

当メニューは、事業主掛金手続の手続き中の企業、あるいは、過去に事業主掛金手続を行った企業のみ表示されるメニューになります。

⑥給付移換

加入者・未移換者等の状況検索、給付状況別の検索・データ取得等ができます。

⑦定例レポート

月次・半期ごとの定例レポートをダウンロードすることができます。

⑧処理履歴

DCサポーターで行った処理の履歴が確認できますが、原則、使用しません。NRKWEB事務システムで確認をしてください。

⑨よくあるご質問

照会の多い質問について、記載しています。カテゴリやキーワードから検索し、確認することができます。

⑩パスワード変更

三井住友信託DCサポーターのログイン時のパスワードを変更することができます。

(2)利用環境

本システムを利用するための環境と条件について説明します。

①ソフトウェア

本システムを利用するためには、下記のOS(基本ソフトウェア)およびそれらで稼動するブラウザ(閲覧ソフトウェア)を推奨します。

OS	ブラウザ	CPU	メモリ
Windows 10	Internet Explorer 11	1GHz 以上推奨	1GB 以上推奨 (32ビット版) 2GB 以上推奨 (64ビット版)

また、本システムから、「確定拠出年金事務 実施事業主 事務の手引き」(本マニュアル)のE-bookを閲覧するためには、①に記載のソフトウェアに加えて、以下の閲覧条件を満たす必要があります。

(「確定拠出年金事務 実施事業主 事務の手引き」のE-bookの閲覧方法は、「第Ⅱ章 4-1. TOP画面」を参照してください。)

項目名	スペック
ディスプレイ	1024×768 ピクセル以上が表示可能なディスプレイ
通信環境	ADSL 以上のインターネット接続
Adobe Flash Player	Ver.9.0.115 以上(推奨 Ver.10 以降)

②Internet Explorer の環境設定

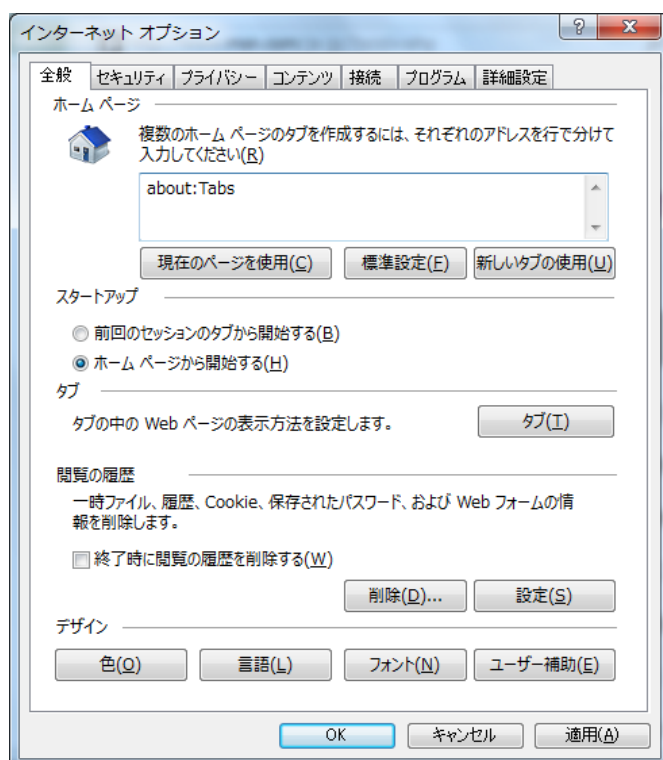
Internet Explorer の設定

本システムで、Cookie と Javascript を利用しますので、下記の設定が必要になります。

利用するPC上のInternet Explorerに本システムのURLを「信頼済みサイト」に下記の手順(a)により、加えてください。なお、セキュリティ環境によっては、「信頼済みサイト」に加えることができない場合がありますので、その際は、手順(b)にて設定してください。

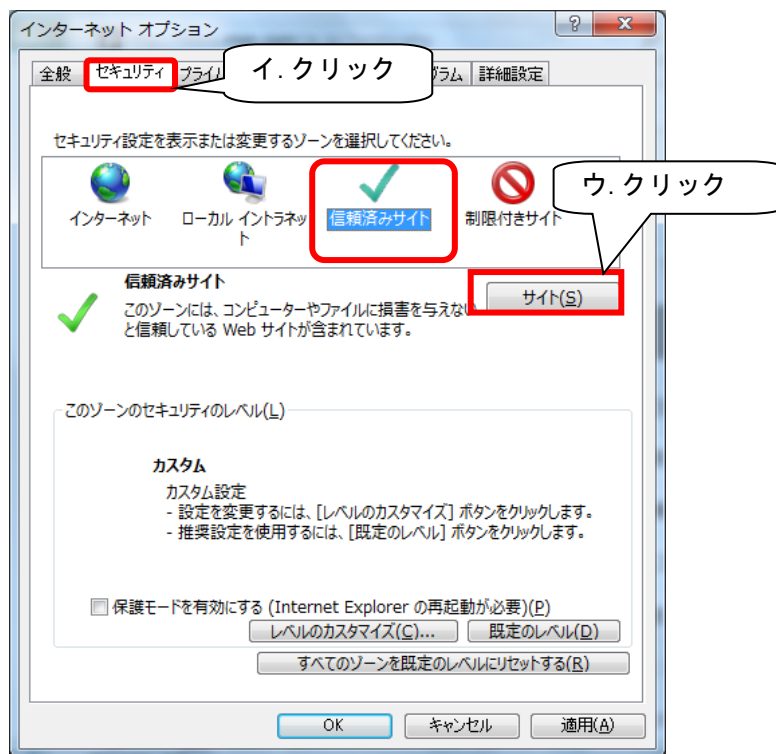
○手順(a)

ア. Internet Explorer のツールバーから「ツール(Q)(アイコン

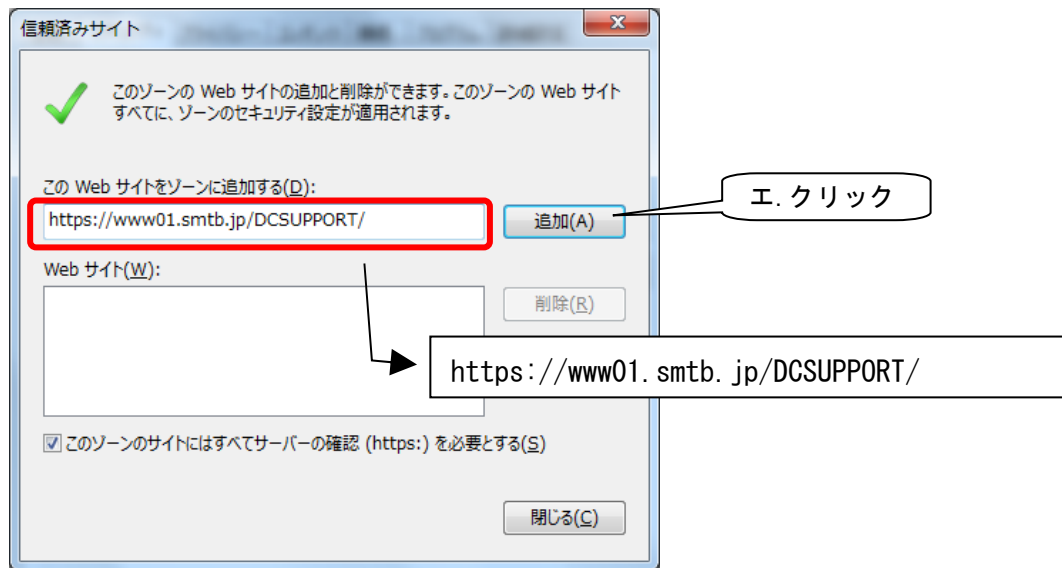


イ. 次に、ダイアログの「セキュリティ」タブをクリックします。

ウ. 下記画面で、“信頼済みサイト”を選択し、**サイト(S)**ボタンをクリックします。



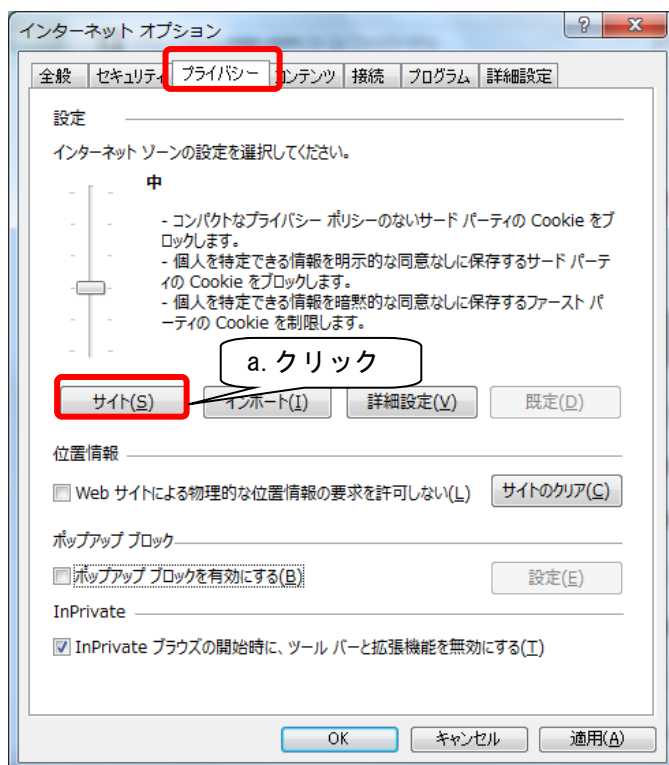
エ. 下記画面で「このWebサイトをゾーンに追加する(D)」欄にアドレスを入力して、追加ボタンをクリックします。



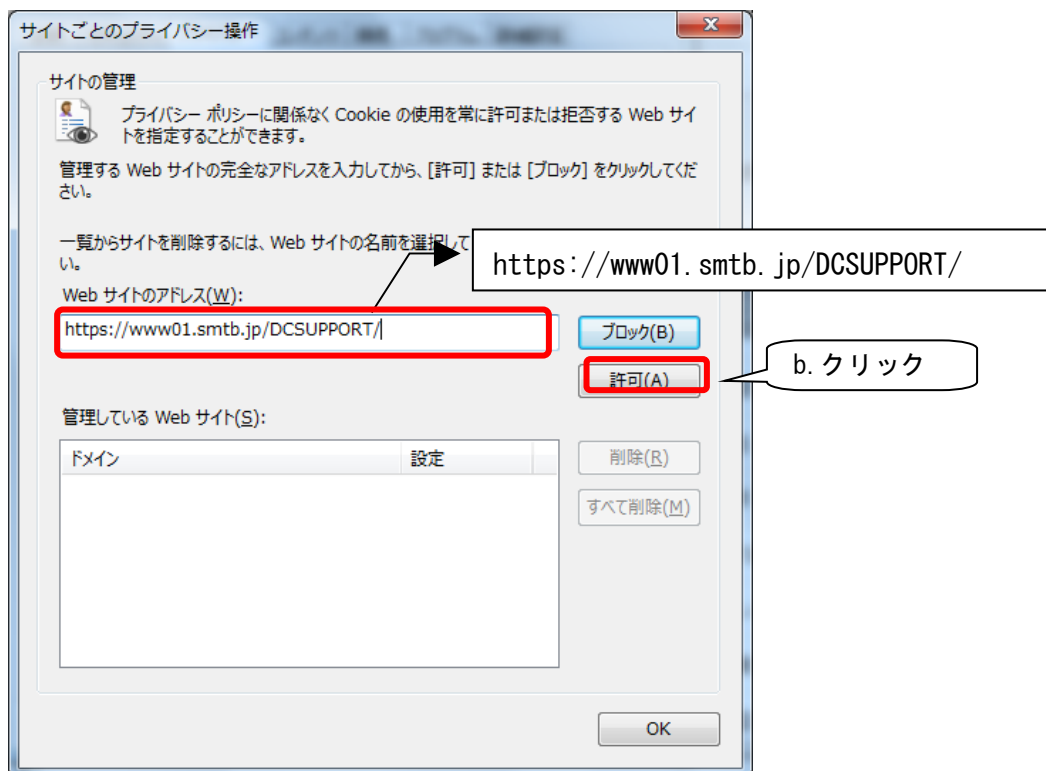
○手順(b)

ア. Cookie の使用を許可する。

a. 「プライバシー」タブ、**サイト(S)** ボタンをクリックします。

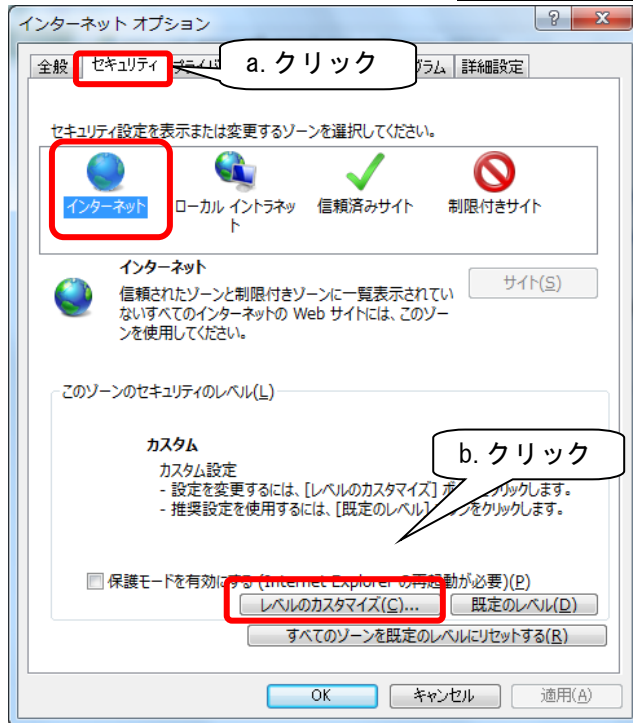


b. 「Webサイトのアドレス(W)」欄にアドレスを入力して、**許可(A)** ボタンをクリックしてください。

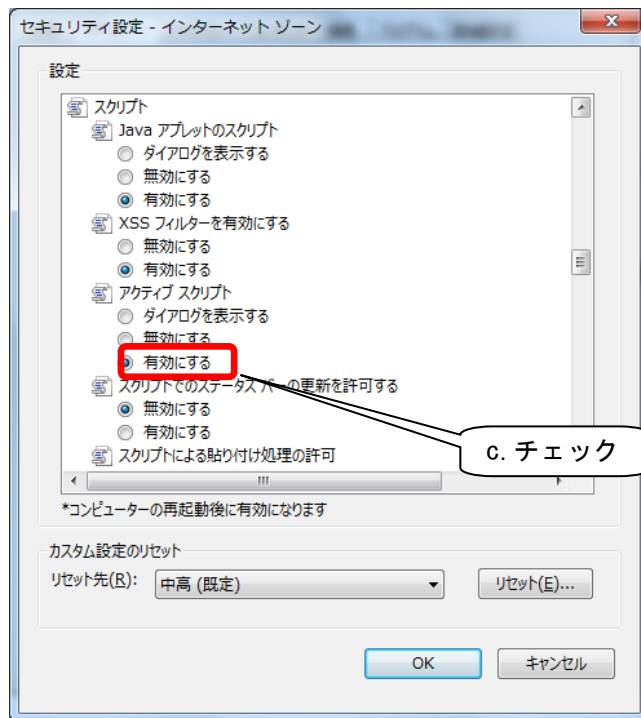


イ. Javascript の使用を許可し、ファイルダウンロードを有効にする。

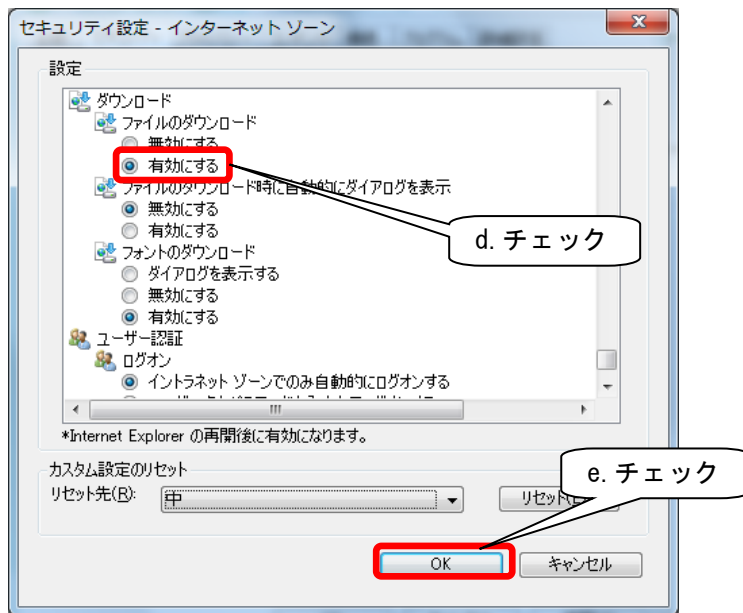
- a. 「セキュリティ」タブをクリックします。
- b. 下記画面で「インターネット」を選択し、**レベルのカスタマイズ(C)** ボタンをクリックします。



- c. 下記画面で、アクティブスクリプトの「有効にする」をチェックします。



- d. 下記画面で、ファイルダウンロードの「有効にする」をチェックします。
- e. 最後に OK ボタンをクリックしてください。



(3)利用時間

三井住友信託DCサポーターを利用できる時間帯について説明します。

本システムの運用時間は、月曜日～金曜日は8:00～19:00、土曜日・日曜日は8:00～18:00までとなっています。運用時間外に本システムを利用することはできません。

※ 5月2日 運用終了時間～5月6日8:00 および12月31日 運用終了時間～1月4日8:00については定期メンテナンスのため、利用できません。

※ 上記の定期メンテナンス以外に、臨時にサービスを停止する場合も利用できません。

① 閉局中(運用時間外)の画面

NRK WEB事務システムは、DCサポーター閉局後でもご利用いただける時間がございます。(詳細の時間は「第Ⅱ章 4-11. NRK WEB事務システム」をご確認ください。)

DCサポーター閉局中は、ワンタイムパスワードによる認証後、下記の画面よりNRK WEB事務システムをご利用ください。



注意

運用終了時間を過ぎると、操作中の処理が行われない場合がありますので、注意してください。
データ送信等を行う場合は、予め時間に余裕を持って手続きをしてください。

②閉局中(メンテナンス時間)の画面

メンテナンス時間帯は、下記のような「閉局中」画面が表示されますので、**キャンセル** ボタンをクリックしてください。(この「閉局中」画面が消えます)

※停止期間の内容は、必要に応じて随時変更されます。



(4)セキュリティ

三井住友信託DCサポーターのセキュリティについて説明します。

弊社のウェブサイトでは、情報の盗聴・改ざんや、ユーザーになりすましての不正アクセス(情報の漏洩、破壊)などを防止するため、高度なセキュリティを実施しています。

①主なセキュリティ対策

a. 128ビットSSL暗号

三井住友信託DCサポーターでは、通知内容などを128ビットSSL方式(※)を利用し、暗号化して送受信しますので、ユーザーの情報はインターネット上の第三者による盗聴や改ざんから保護されています。

※128ビットSSL方式:SSL(Secure Sockets Layer)方式とは、インターネット上でデータのやりとりを行う際に利用される暗号通信方式の一つです。

b. 本人確認、なりすまし防止

三井住友信託DCサポーターでは、弊社より送付する「三井住友信託DCサポーターにかかるユーザID等のご連絡」に記載されているユーザID、およびパスワードによって本人確認をします。

さらに、トークンを使ったOTP(One Time Password=ワンタイムパスワード)認証により、第三者のなりすましによるログインを防止することができます(詳細は、「第Ⅱ章 2. ユーザID・パスワード・トークンの取扱い」を参照してください)。

「三井住友信託DCサポーターにかかるユーザID等のご連絡」およびトークンは、常に手元に置き、またパスワードは第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

c. 厳重な情報保管

三井住友信託DCサポーターでは、強固なファイアウォールにより不正アクセスを防止するとともに、24時間体制で外部からのアクセス状況を監視するなど、個人情報を厳重に保管管理するための対策を実施しています。

d. コンピュータウイルス対策

三井住友信託DCサポーターでは、コンピュータウイルス対策ソフトによるウイルスの検知、削除など、万全の対策を実施しています。

e. Cookieについて

Cookieは、ウェブサイトのサーバーがユーザーを識別するための仕組みの一つです。

弊社のウェブサイトではこの仕組みが使われていますが、これによってユーザーのプライバシーを侵害することはありません。

f. 前回ご利用日時

ログイン後の最初の画面に「前回ご利用日時」を表示します。

万一、第三者による不正なログインと思われる痕跡があった場合、確定拠出年金管理部事務担当者に連絡してください。

三井住友信託銀行 三井住友信託DCサポーター

20001103 WEB事務UAT7302会社
S6990007 仮ユーザー0007 様 ログアウト

お知らせ

- 2009/06/16 **緊急** 商品名称が変更になりました。 **NEW!**
- 2008/03/18 **重要** ニュースレター Vol.14
- 2008/02/25 定例レポート(加入者運用状況報告書)を更新しました。

お知らせ一覧

予定登録

6月 2015年7月 8月

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8 掛金データ抽出日	9	10	11
12	13	14	15	16	17 異動登録締切日	18
19	20	21	22 掛金登録締切日 分析レポートアップ...	23	24	25
26	27 掛金拠出日	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

前回ご利用日時
2015/07/09 10:51

Copyright (c) 2012 Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved

g. 一定時間経過後の自動ログアウト機能(セッションタイムアウト)

ログインしたまま席を離れた場合でも第三者の操作を防ぐことを目的として、ログイン後、操作を行わない状態が20分以上継続されると自動的にログアウトされます。

利用の継続を希望される場合は、再度、ログインしてください。

三井住友信託銀行 三井住友信託DCサポーター

セッションタイムアウト

セッションタイムアウトが発生しました。
ログインしていないか、一定時間アクセスがありませんでした。
再度ログインしてください。

ログイン画面へ

(5) 注意事項

三井住友信託DCサポーターの使用にあたっての注意事項について説明します。

インターネットエクスプローラの「←戻る」ボタン、「→」ボタン、コンテキストメニューの「前に戻る(B)」、「次に進む(O)」またはキーボードのBS(Backspace)キー、F5キー等の機能は使用しないでください。

もし、誤って「戻る」ボタンを使用した場合は、画面を閉じて再度ログイン(※)してください。

※ ログイン方法については、「第Ⅱ章 3. ログイン・ログアウト」を参照してください。

戻るボタン



コンテキストメニュー

