第Ⅱ章 1. 三井住友信託DCサポーター ~ご利用の前に~

(1)機能と特徴

三井住友信託DCサポーターはインターネットを通じてDCの事務手続き等を行うシステムです。 事務手続きとしては、属性変更データや掛金データ等の登録、加入者情報の確認等を行うことや、毎 月のスケジュールを表示し、月次の期限管理を行うことで、効率よく計画的に事務を行うことができま す。

また、企業(もしくはプラン)全体の資産状況等を確認することができるので、継続教育の検討等にも活 用できます。



₩ NRK

日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社。

確定拠出年金の記録関連業務(加入者の記録管理や運用指図のとりまとめ、給付の裁定等)を同社に 再委託しています。

ここでは、三井住友信託DCサポーターの機能の概要について説明します。

①スケジュール

当月分のスケジュールが表示され、月次のスケジュール(月次の事務締め切り時期)を確認すること ができます。任意のスケジュールを登録することも可能です。

②コミュニケーション

各種ファイルの送受信を行うことができます。

③加入申込状況

Web加入申込状況一覧の画面上での確認およびExcelファイルでのダウンロードができます。加入 者が行った申込内容、取消・変更内容を1時間ごとに反映し、最新データに更新します。

また、Web加入申込期間終了後、加入者登録データをダウンロードすることができます。

④加入者掛金手続状況

Webによる加入者掛金手続状況の確認、一覧のダウンロードが出来ます。加入者が行った申込内 容、取消、変更内容を1時間ごとに反映し、最新データに更新します。

また、加入者掛金手続期間終了後、手続結果データ・加入者掛金基礎情報データをダウンロード することができます。

⑤事業主掛金手続状況

Webによる事業主掛金手続状況の確認、一覧のダウンロードが出来ます。加入者が行った申込内 容、取消、変更内容を1時間ごとに反映し、最新データに更新します。

また、事業主掛金手続期間終了後、手続結果データ・給与ポイント更改データをダウンロードすることができます。

当メニューは、事業主掛金手続の手続き中の企業、あるいは、過去に事業主掛金手続を行った企業のみ表示されるメニューになります。

⑥給付移換

加入者・未移換者等の状況検索、給付状況別の検索・データ取得等ができます。

⑦定例レポート

月次・半期ごとの定例レポートをダウンロードすることができます。

⑧処理履歴

DCサポーターで行った処理の履歴が確認できますが、原則、使用しません。NRKWEB事務シス テムで確認をしてください。

⑨よくあるご質問

照会の多い質問について、記載しています。カテゴリやキーワードから検索し、確認することができます。

10パスワード変更

三井住友信託DCサポーターのログイン時のパスワードを変更することができます。

(2)利用環境

本システムを利用するための環境と条件について説明します。

①ソフトウェア

本システムを利用するためには、下記のOS(基本ソフトウェア)およびそれらで稼動するブラウザ (閲覧ソフトウェア)を推奨します。

OS	ブラウザ	CPU	メモリ	
Windows 10			1GB以上推奨	
	Internet Eurolenen 11	101日11日推将	(32ビット版)	
	Internet Explorer 11	16日2以工推关	2GB 以上推奨	
			(64 ビット版)	

また、本システムから、「確定拠出年金事務 実施事業主 事務の手引き」(本マニュアル)のE-bookを閲覧するためには、①に記載のソフトウェアに加えて、以下の閲覧条件を満たす必要があります。

(「確定拠出年金事務 実施事業主 事務の手引き」のE-bookの閲覧方法は、「第Ⅱ章 4-1. TOP画 面」を参照してください。)

項目名	スペック		
ディスプレイ	1024×768 ピクセル以上が表示可能なディスプレイ		
通信環境	ADSL 以上のインターネット接続		
Adobe Flash Player	Ver.9.0.115 以上(推奨 Ver.10 以降)		

②Internet Explorer の環境設定

Internet Explorer の設定

本システムで、CookieとJavascriptを利用しますので、下記の設定が必要になります。

利用する PC 上の Internet Explorer に本システムのURLを「信頼済みサイト」に下記の手順(a)により、加え てください。なお、セキュリティ環境によっては、「信頼済みサイト」に加えることができない場合がありますの で、その際は、手順(b)にて設定してください。

○手順(a)

ア. Internet Explorer のツールバーから「ツール(<u>O</u>)(アイコン 菜)) → 「インターネットオプション(O)…」を 選択し、ダイアログを起動します。



イ. 次に、ダイアログの「セキュリティ」タブをクリックします。

ウ. 下記画面で、"信頼済みサイト"を選択し、サイト(S)ボタンをクリックします。

インターネットオブション 2 ×	
全般 セキュリティフライノ イ.クリック フラム 詳細設定	
セキュリティ設定を表示または変更するソーンを選択してください。	
	ック
信頼済みサイト このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えない サイト(S) と信頼している Web サイトが含まれています。 この この この この この この この こ	
このゾーンのセキュリティのレベル(<u>L</u>)	
<u> </u>	
カスタム設定 - 設定を変更するには、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。 - 推奨設定を使用するには、[既定のレベル] ボタンをクリックします。	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C) 既定のレベル(D) すべてのソーンを既定のレベルにリセットする(R)	
OK キャンセル 適用(A)	

エ. 下記画面で「このWebサイトをゾーンに追加する(D)」欄にアドレスを入力して、追加ボタンをクリックします。

信頼済みサイト]
このソーンの Web サイトの追加と削除ができます。このソーンの Web サイト すべてに、ソーンのセキュリティ設定が適用されます。	
この Web サイトをソーンに追加する(<u>D</u>):	エ.クリック
https://www01.smtb.jp/DCSUPPORT/ 追加(A)	
Web サイト(<u>W</u>): 削除(<u>R</u>)	
https://www01.	smtb.jp/DCSUPPORT/
図 このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)	
閉じる(⊆)	

〇手順(b)

- ア. Cookie の使用を許可する。
- a.「プライバシー」タブ、サイト(S)ボタンをクリックします。



b.「Webサイトのアドレス(W)」欄にアドレスを入力して、許可(A) ボタンをクリックしてください。

サイトごとのプライバシー操作	ALC: NO. 1	X	
リイドの自生 プライバシー ポリシーは した指定することができ	:関係なく Cookie の使用を常に許す ます。	可または拒否する Web サイ	
管理する Web サイトの完全な さい。	アドレスを入力してから、[許可] またに	は [ブロック] をクリックしてくだ	
一覧からサイトを削除するには、 い。 Web サイトのアドレス(W)・	Web サイトの名前を選択して ht	ttps://www01.smt	b.jp/DCSUPPORT/
https://www01.smtb.jp/	DCSUPPORT/	ブロック(B) 〔注可(A)	b.クリック
管理している Web サイト(S): ドメイン	設定	削除(<u>R</u>)	
		すべて削除(M)	
		ОК	

- イ. Javascriptの使用を許可し、ファイルダウンロードを有効にする。
 - a.「セキュリティ」タブをクリックします。
 - b. 下記画面で「インターネット」を選択し、レベルのカスタマイズ(C)ボタンをクリックします。

インターネット オプション
全般 セキュリティ キュー a. クリック ブラム 詳細設定
セキュリティ設定を表示または変更するソーンを選択してください。
マンターネット ローカル イントラネッ 信頼済みサイト 制限付きサイト
インターネット
信頼されたソーンと制限付きソーンに一覧表示されてい ないすべてのインターネットの Web サイトには、このソー ンを使用してください。
このゾーンのセキュリティのレベル(<u>L</u>)
カスタム カスタム設定 - 設定を変更するには、[レベルのカスタマイス] プレックします。
- 推奨設定を使用するには、し既定のレベルレーンをクリックします。
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の声起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C) (既定のレベル(D)
すべてのソーンを既定のレベルルにリセットする(民)
OK キャンセル 適用(A)

c. 下記画面で、アクティブスクリプトの「有効にする」をチェックします。

- 設定
S Z7UJT
家 Java アプレットのスクリプト
◎ ダイアログを表示する
◎ 無効にする
● 有効にする
SS フィルターを有効にする
○ 無効にする
う有効にする
気力リプトでのステータスカーの更新を許可する
④ 無効にする
◎ 有効にする
ダ スクリプトによる貼り付け処理の許可 了 C. チェック
*コンピューターの再起動後に有効になります
カスタム設定のリセット
UK +P/C/

- d. 下記画面で、ファイルダウンロードの「有効にする」をチェックします。
- e. 最後に OK ボタンをクリックしてください。

セキュリティ設定 - インターネット ソーン	
設定	
ダウンロード	
受 ファイルのダウンロード 一 無対にする。	
◎ 有効にする	
シファイルのタワンロード時に自動的にダイアログを表示	
● 有効にする ・ ・ ・ ク	
◎ 2470026表示900	
 有効にする ロール #777 	
8. ユーサー記録社 8. ログオン	
◎ イントラネット ゾーンでのみ自動的にログオンする	
*Internet Explorer の再開後に有効になります。	
カスタム設定のリセット e. チェッ	'ク
リセット先(<u>R</u>):	
OK キャンセル	

(3)利用時間

三井住友信託DCサポーターを利用できる時間帯について説明します。 本システムの運用時間は、月曜日~金曜日は8:00~19:00、土曜日・日曜日は8:00~18:00までとなっています。運用時間外に本システムを利用することはできません。

- ※ 5月2日 運用終了時間~5月6日8:00 および12月31日 運用終了時間~1月4日8:00については定 期メンテナンスのため、利用できません。
- ※ 上記の定期メンテナンス以外に、臨時にサービスを停止する場合も利用できません。
- 閉局中(運用時間外)の画面

NRK WEB事務システムは、DCサポーター閉局後もご利用いただける時間がございます。(詳細の時間 は「第Ⅱ章 4-11.NRK WEB事務システム」をご確認ください。)

DCサポーター閉局中は、ワンタイムパスワードによる認証後、下記の画面よりNRK WEB事務システム をご利用ください。

🔀 三井住友信託銀行 三井住友信託DCサポーター
閉局中
ただいまサイト開局中です。 現在はご利用になれません。
NRK WEB事務システムをご利用の場合は 下記の「NRK WEB事務システム」よりログインいただけます。
なお、三井住友信託DCサポーターの ご利用可能な時間帯は以下の通りです。
運用時間 月曜〜金曜 8:00〜19:00 土曜・日曜 8:00〜18:00
NRK WEB事務システム キャンセル

注意	
運用終了時間を	」 こ過ぎると、操作中の処理が行われない場合がありますので、注意してください。
データ送信等を	行う場合は、予め時間に余裕を持って手続きをしてください。

②閉局中(メンテナンス時間)の画面

メンテナンス時間帯は、下記のような「閉局中」画面が表示されますので、キャンセル ボタンをクリックして ください。(この「閉局中」画面が消えます)

※停止期間の内容は、必要に応じて随時変更されます。

🔀 三井住友信託銀行 三井住友信託DCサポーター
閉局中
ただいまシステムメンテナンス中のため 現在はご利用になれません。
停止期間は以下の通りです。
停止期間 5/2 XX:00~5/6 8:00 12/31 XX:00~1/4 8:00
キャンセル

(4)セキュリティ

三井住友信託DCサポーターのセキュリティについて説明します。 弊社のウェブサイトでは、情報の盗聴・改ざんや、ユーザーになりすましての不正アクセス(情報の漏洩、 破壊)などを防止するため、高度なセキュリティを実施しています。

①主なセキュリティ対策

a. 128ビットSSL暗号

三井住友信託DCサポーターでは、通知内容などを128ビットSSL方式(※)を利用し、暗号化して 送受信しますので、ユーザーの情報はインターネット上の第三者による盗聴や改ざんから保護され ています。

※128ビットSSL方式:SSL(Secure Sockets Layer)方式とは、インターネット上でデータのやりとりを 行う際に利用される暗号通信方式の一つです。

b. 本人確認、なりすまし防止

三井住友信託DCサポーターでは、弊社より送付する「三井住友信託DCサポーターにかかるユー ザID等のご連絡」に記載されているユーザID、およびパスワードによって本人確認をします。 さらに、トークンを使ったOTP(One Time Password=ワンタイムパスワード)認証により、第三者のなり すましによるログインを防止することができます(詳細は、「第Ⅱ章 2. ユーザID・パスワード・トーク ンの取扱い」を参照してください)。

「三井住友信託DCサポーターにかかるユーザID等のご連絡」およびトークンは、常に手元に置き、 またパスワードは第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

c. 厳重な情報保管

三井住友信託DCサポーターでは、強固なファイアウォールにより不正アクセスを防止するとともに、 24時間体制で外部からのアクセス状況を監視するなど、個人情報を厳重に保管管理するための対 策を実施しています。

d. コンピュータウイルス対策

三井住友信託DCサポーターでは、コンピュータウイルス対策ソフトによるウイルスの検知、削除など、 万全の対策を実施しています。

e. Cookieについて

Cookieは、ウェブサイトのサーバーがユーザーを識別するための仕組みの一つです。 弊社のウェブサイトではこの仕組みが使われていますが、これによってユーザーのプライバシーを侵 害することはありません。

f. 前回ご利用日時

ログイン後の最初の画面に「前回ご利用日時」を表示します。

万一、第三者による不正なログインだと思われる痕跡があった場合、確定拠出年金管理部事務担当者に連絡してください。

2 二升社友信託銀行	三井住友信託DCサポーター 20					20001103 W EB事務UAT7 302会社 S6990007 ダミーユーザ0007 様		ログアウト
 ・スケジュール ・コミュニケーション ・加入申込状況 	お知らせ	 2009/06/16 2008/03/18 2008/02/25 	 緊急 商品名称が 重要 ニューズレタ 定例レポート 	変更になりました。 <u>'ー Vol.14</u> (加入者運用状況	NEW! 報告書)を更新しま	ut.	đ	5306世一覧 予定登録
▶加入者掛金手続状況	<u>6月</u>		1	2015年7	月			8 月
▶給付移換	в	月	火	水	木	金		±
▶定例レポート	28	29	30	1	2	<u>3</u>	<u>4</u>	
▶処理履歴								
▶よくあるご質問	<u>5</u>	<u>6</u>	2	<u>8</u> 掛金データ抽出日	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	
▶パスワード変更	10	10	14	15	16	17	10	
▶NRK WEB事務システム	12	13	14	15	10	17 異動登録締切日	18	
	<u>19</u>	<u>20</u>	21	22 掛金登録締切日 分析レポートアッツ	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	
	<u>26</u>	27 掛金拠出日	28	<u>29</u>	<u>30</u>	31	1	
前回ご利用日眠 2015/07/09 10:5!	2	3	4	5	6	7	8	

g. 一定時間経過後の自動ログアウト機能(セッションタイムアウト)

ログインしたまま席を離れた場合でも第三者の操作を防ぐことを目的として、ログイン後、操作を行わ ない状態が20分以上継続されると自動的にログアウトされます。 利用の継続を希望される場合は、再度、ログインしてください。

🔀 三井住友信託銀行 三井住友信託DCサポーター
セッションタイムアウト
セッションタイムアウトが発生しました。 ログインしていないか、一定時間アクセスがありませんでした。 再度ログインしてください。
ログイン画面へ

(5)注意事項

三井住友信託DCサポーターの使用にあたっての注意事項について説明します。 インターネットエクスプローラの「←戻る」ボタン、「→」ボタン、コンテキストメニューの「前に戻る(B)」、「次 に進む(O)」またはキーボードのBS(Backspace)キー、F5キー等の機能は使用しないでください。 もし、誤って「戻る」ボタンを使用した場合は、画面を閉じて再度ログイン(※)してください。 ※ ログイン方法については、「第Ⅱ章 3. ログイン・ログアウト」を参照してください。



コンテキストメニュー

前に戻る(B) (太に)進む(Q)
名前を付けて背景を保存(©) 背景(ご設定(@) 背景のコピー(©) デスクトップ項目として設定(<u>D</u>)
すべて選択(<u>A</u>) 貼り付け(<u>P</u>)
ショートカットの作成(① お気に入りに追加(E) ソースの表示(V)
בעב-א(<u>פ</u>) ו
印刷型 最新の情報に更新(R)
ブロパティ(<u>P</u>)