

第II章 5-6. データ送信状況照会

NRKWEB事務で処理した手続きの状況確認、および処理の取消を行う機能について説明します。

(1) データ送信状況照会 一覧

確認したいデータについて、受付日、データ種別、ステータスなどを指定して検索することが出来ます。

- ① 「データ送信状況照会」を選択します。
- ② 検索条件に「受付番号」「受付日」「データ種別」などを入力し、**表示**をクリックします。
- ③ 検索結果が表示されますので、確認したいデータの**選択**をクリックし、確認したい処理の詳細を表示します。

① クリック

データ送信状況照会 一覧

・ 送信されたデータの状況は以下の通りです。
また、検索条件を指定して送信データを検索することも可能です。
・ 送信状況の詳細を確認する場合は、各データの選択ボタンを押してください。

よくあるご質問

検索条件指定

受付番号			
受付日	～	(yyyymmdd)	データ種別
送信企業コード	送信企業名漢字		
処理指定日	～	(yyyymmdd)	処理実行日
ステータス			
受付方法	☐ WEB入力	☐ データファイル送信	☐ データ伝送
代行	☐ 事務取扱企業	☐ 運営管理機関	☐ NRK ☐ 代行なし
処理結果	☐ 正常	☐ エラー	
NRK確認有無	☐ 確認完了	☐ 確認中	

② 検索条件指定後、クリック

表示

受付番号 受付日時 受付方法	データ種別 送信企業	処理指定日 処理予定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認有無 状況	
1234567890 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	加入者ユーザーID再発行データ (運営管理機関)12345678 : 運営管理機関●●●●●●	— yyyy/mm/dd —	NRK処理済み エラー(3件)	有(3件) 確認完了	選択
1234567891 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	加入者ユーザーID再発行データ 22345678 : 企業○○○○○○○	— yyyy/mm/dd —	受付エラー —		選択
1234567892 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	制度移換金データ (事務取扱企業)22234567 : 企業○○○○○○○	— yyyy/mm/dd —	NRK受付済み —		選択
1234567893 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	掛金データ (運営管理機関)12345678 : 運営管理機関●●●●●●	— yyyy/mm/dd —	NRK処理済み —		選択
1234567894 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	給与ポイントデータ 22345678 : 企業○○○○○○○	— yyyy/mm/dd —	チェック中 —		選択
1234567895 yyyy/mm/dd hh:mm データ伝送	加入者所属企業変更通知データ (運営管理機関)12345678 : 運営管理機関●●●●●●	— yyyy/mm/dd —	NRK処理済み —		選択

③ クリック

※ 何も入力しない場合は、全期間のデータ送信状況が表示されます。



ステータスについて

表示されるステータスとデータの処理状況については、以下のとおりです。

ステータス	データ処理状況
チェック中	WEB事務システムがデータチェックを行っている状態を表しています。データファイルによるデータ送信で表示されます。
受付エラー	データ送信指示後のデータチェックにおいて、エラーとなりデータ送信が受け入れられない状態を表しています。
送信確認待ち	データチェックが完了し、「エラー（送信可）」（ワーニング）の状態になった際に表示されます。「エラー（送信可）」がない場合は表示されません。エラー内容を確認し、送信実施について判断ください。
取消済み	「取消し」を実施した後の状態を表しています。
NRK受付待ち	NRKシステム（ホスト）へのデータ送信を待っている状態を表しています。
NRK受付済み	NRKシステム（ホスト）への登録を開始したことを表しています。NRKシステム（ホスト）へ送信するデータの締めは毎営業日の17:00に行われ、ステータスが「NRK受付待ち」⇒「NRK受付済み」になります。
NRK処理済み	NRKシステム（ホスト）登録が終了した状態を表しています。NRKシステム（ホスト）登録時の正常、エラーに関わりなく表示されます。必ず、メールまたはホーム画面の「確定拠出年金業務に関するお知らせ」で登録結果を確認してください。

(2) データ送信状況照会 詳細

①「受付状況」欄

データの受付状況を確認することができます。

受付結果を確認し、「エラー」もしくは「エラー(送信可)」と表示されている場合は、別途手続きが必要となります。また、**内容確認**をクリックすると、受付結果リストが表示され、詳細を確認することが出来ます。

NRK 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社

ユーザー名: 年金 太郎 ログアウト

データ送信状況照会

運営管理機関情報 12345678 : 企業型運営株式会社
プラン情報 003450 : プラン1

企業情報 12345678 : 企業型401株式会社

HOME

事務受付業務

企業選択

加入者業務

加入者業務(取消訂正)

掛金業務

データファイル送信

事務照会業務

データ送信状況照会

取消訂正送信状況照会

データダウンロード

管理業務

承認

ガイド

FAQ

操作マニュアル

その他

ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -
ABC信託銀行
060-1234-5678

データ送信状況照会 詳細

・送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

送信受付情報

受付番号	1234567890	受付方法	データファイル送信
データ種別	加入者所属企業変更通知データ	ファイル名	XXXXXXXXXXXX.DSV
ステータス	NRK受付済み		
プラン	003450 : プラン1		
企業	22345678 : 企業○○○○○○○		
送信者	(事務取扱企業)22234567 : 企業○○○○○○○(事務取り子)		

受付状況

受付日時	yyyy/mm/dd hh:mm	受付結果	エラー(送信可)	内容確認
受付件数	4件	エラー	0件	ダウンロード
		エラー(送信可)	1件	

処理状況

処理指定日	-	処理結果	-
処理予定日	yyyy/mm/dd	エラー	
処理実行日	-		

戻る

受付結果に表示される項目と内容

項目	内容
正常	正常にデータが送信されます。「エラー」「エラー(送信可)」欄は空欄になります。
エラー	データが送信されません。 内容確認 をクリックし、エラーの詳細を確認のうえデータを修正し、再度データの送信を行います。
エラー(送信可)	登録済のデータとの不整合がある、もしくはその可能性があること注意喚起しております。内容の確認を行い、問題が無ければ画面下に表示される 送信 をクリックします。エラー箇所を修正する場合は 取消 をクリックし、データを修正のうえ再度データの送信を行います。

※ エラー解消についての詳細は弊社事務担当者までお問い合わせください。

② 「処理状況」欄

データ受付後、NRKで処理されたデータの処理状況を確認することができます。

処理結果を確認し、「エラー」と表示されている場合は、別途手続きが必要となります。

日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社

ユーザー名：年金 太郎
ログアウト

データ送信状況照会

運営管理機関情報 12345678：企業型運営株式会社
企業情報 12345678：企業型401株式会社

プラン情報 003450：プラン1

HOME

▼ 事務受付業務

L 企業選択

L 加入者業務

L 加入者業務（取消訂正）

L 掛金業務

L データファイル送信

▼ 事務照会業務

L データ送信状況照会

L 取消訂正送信状況照会

L データダウンロード

▼ 管理業務

L 承認

▼ ガイド

L FAQ

L 操作マニュアル

▼ その他

L ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -
ABC信託銀行
060-1234-5678

データ送信状況照会 詳細

・送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

送信受付情報

受付番号	1234567890	受付方法	データファイル送信
データ種別	加入者ユーザーID再発行データ	ファイル名	XXXXXXXXXXXX.DSV
ステータス	NRK処理済み		
プラン	003450：プラン1		
企業	22345678：企業○○○○○○		
送信者	（運営管理機関）12345678：運営管理機関●●●●●（年金花子）		

送信受付情報

受付日時	yyyy/mm/dd hh:mm	受付結果	正常
受付件数	20件	エラー	0件
伝送レイアウト変換後	ダウンロード	エラー（送信可）	0件

送信受付情報

処理指定日	-	処理結果	エラー	内容確認
処理予定日	yyyy/mm/dd	エラー	3件	ダウンロード
処理実行日	yyyy/mm/dd			

NRK確認状況

状況	確認完了	確認対象	3件
確認者	事務一郎	確認日時	yyyy/mm/dd hh:mm

承認状況

承認者	12345678：運営管理機関●●●●●（年金次郎）
承認日時	yyyy/mm/dd hh:mm

戻る

処理結果に表示される項目と内容

項目	内容
正常	正常にデータが処理されます。 内容確認 や ダウンロード のボタンは表示されません。
エラー	データが処理されません。 内容確認 をクリックし、エラーの詳細を確認し、必要であれば再度データの送信を行います。

※ エラー解消についての詳細は弊社事務担当者までお問い合わせください。

(3) 一旦手続きした内容の削除

※ステータス処理結果が「NRK受付待ち」「送信確認待ち」に限ります。

①ステータス処理結果が「NRK受付待ち」の場合

a. データ送信状況照会をクリックします。

HOME

▼ 事務受付業務

企業選択

加入者業務

加入者業務(取消)

掛金業務

データファイル送信

▼ 事務照会業務

データ送信状況照会

取消訂正送信状況照会

データダウンロード

管理業務

承認

▼ ガイド

FAQ

操作マニュアル

▼ その他

ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -

ABC信託銀行

060-1234-5678

確定拠出年金業務に関するお知らせ

確定拠出年金の業務を行ってください。

詳細を確認する場合は、各お知らせの選択ボタンを押してください。

a. クリック

日付	件名		
yyyy/mm/dd	掛金のお知らせ(合計・事業所別明細)確認のお願い	受信サーバ設定エラー	選択
yyyy/mm/dd	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	転送エラー	選択
yyyy/mm/dd	掛金のお知らせ(合計)確認のお願い	受信側ディスクフル	選択
yyyy/mm/dd	掛金業務対応のお願い	受信拒否	選択
yyyy/mm/dd	給与ポイント通知業務対応のお願い	タイムアウト	選択
yyyy/mm/dd	加入者属性変更データアップロード承認のお願い	ユーザ不明	選択
yyyy/mm/dd	掛金データ登録完了のお知らせ	ホスト不明	選択
yyyy/mm/dd	掛金データエラー対応のお願い		選択

※「件名」欄の右に赤字のコメントが表示されているお知らせはメール送信が行えておりません。

確定拠出年金業務に関するお知らせ 一覧

● NRKからのお知らせ

あいいうおかきくけこさしすせそ

● 運営管理機関からのお知らせ

たちつととなにぬねのはひふへほ

b. 削除したい処理の「選択」をクリックします。

HOME

▼ 事務受付業務

企業選択

加入者業務

加入者業務(取消訂正)

掛金業務

データファイル送信

▼ 事務照会業務

データ送信状況照会

取消訂正送信状況照会

データダウンロード

管理業務

承認

▼ ガイド

FAQ

操作マニュアル

▼ その他

ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -

ABC信託銀行

060-1234-5678

データ送信状況照会 一覧

送信されたデータの状況は以下の通りです。

また、検索条件を指定して送信データを検索することも可能です。

送信状況の詳細を確認する場合は、各データの選択ボタンを押してください。

b. クリック

検索条件指定			
受付番号	受付日	データ種別	データ種別
1234567898	yyyy/mm/dd	加入者ユーザーID再発行データ(運営管理機関)	12345678 : 運営管理機関
1234567899	yyyy/mm/dd	従業員登録データ	22345678 : 企業
1234567900	yyyy/mm/dd	従業員登録データ(運営管理機関)	12345678 : 運営管理機関

表示

受付番号 受付日時 受付方法	データ種別 送信企業	処理指定日 処理予定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認 状況	
yyyy/mm/dd rr:mm データファイル送信	22345678 : 企業	-	-		選択
1234567898 yyyy/mm/dd hh:mm WEB入力	加入者ユーザーID再発行データ(運営管理機関)	12345678 : 運営管理機関	NRK受付待ち		選択
1234567899 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	従業員登録データ	22345678 : 企業	取消済み		選択
1234567900 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	従業員登録データ(運営管理機関)	12345678 : 運営管理機関	NRK受付待ち		選択

c. **取消**をクリックします。

HOME

▼事務受付業務

企業選択

加入者業務

加入者業務(取消訂正)

掛金業務

データファイル送信

▼事務照会業務

データ送信状況照会

取消訂正送信状況照会

データダウンロード

▼管理業務

承認

▼ガイド

FAQ

操作マニュアル

▼その他

ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -

ABC信託銀行

060-1234-5678

データ送信状況照会 詳細

・送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

[よくあるご質問](#)

送信受付情報			
受付番号	1234567890	受付方法	データファイル送信
データ種別	加入者ユーザーID再発行データ	ファイル名	xxxxxxxxxxxx.csv
ステータス	NRK受付待ち		
プラン	003450 : プラン1		
企業	22345678 : 企業○○○○○○		
送信者	(運営管理機関)12345678 : 運営管理機関●●●●●●(年金花子)		

受付状況			
受付日時	yyyy/mm/dd hh:mm	受付結果	正常
受付件数	1件	ダウンロード	エラー 0件
		エラー(送信可)	0件

処理状況			
処理指定日	-	処理結果	-
処理予定日	yyyy/mm/dd		
処理実行日	-		

承認状況	
承認者	12345678 : 運営管理機関●●●●●●(年金次郎)
承認日時	yyyy/mm/dd hh:mm

上記送信データの取消を行う場合は、取消ボタンを押してください。

取消

[戻る](#)

c. クリック

注意

ステータス処理結果が「NRK受付待ち」の場合、取消が可能なのはデータ送信後からNRKが受付(毎営業日17:00)をするまでの間です。NRKの受付以降の取消についてはできません。

(例)

- ①営業日の15:00にデータ送信を行った場合
→当日の17:00まで削除ができます。
- ②営業日の18:00にデータ送信を行った場合
→翌営業日の17:00まで削除ができます。
- ③休業日の15:00にデータ送信を行った場合
→翌営業日の17:00まで削除ができます。

②ステータス処理結果が「送信確認待ち」の場合

a. データ送信状況照会をクリックします

HOME

▼事務受付業務

企業選択

加入者業務

加入者業務(取消訂正)

掛金業務

データファイル送信

▼事務照会業務

データ送信状況照会

取消訂正送信状況照会

データダウンロード

▼管理業務

承認

▼ガイド

FAQ

操作マニュアル

▼その他

ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -

ABC信託銀行

060-1234-5678

確定拠出年金業務に関するお知らせ

・各メニューより確定拠出年金の業務を行ってください。

また、お知らせの詳細を確認する場合は、各お知らせの選択ボタンを押してください。

[よくあるご質問](#)

件名	選択
yyyy/mm/dd 掛金のお知らせ(合計・事業所別明細)確認のお願い	受信サーバ設定エラー
yyyy/mm/dd 掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	転送エラー
yyyy/mm/dd 掛金のお知らせ(合計)確認のお願い	受信側ディスクフル
yyyy/mm/dd 掛金業務対応のお願い	受信拒否
yyyy/mm/dd 給与ポイント通知業務対応のお願い	タイムアウト
yyyy/mm/dd 加入者属性変更データアップロード承認のお願い	ユーザ不明
yyyy/mm/dd 掛金データ登録完了のお知らせ	ホスト不明
yyyy/mm/dd 掛金データエラー対応のお願い	

※「件名」欄の右に赤字のコメントが表示されているお知らせはメール送信が行えておりません。

確定拠出年金業務に関するお知らせ 一覧

● NRKからのお知らせ

あいいうえおかきくけこしすせそ

● 運営管理機関からのお知らせ

たちつととなにぬねのはひふへほ

b. 削除したい処理の「選択」をクリックします。

受付番号 受付日時 受付方法	データ種別 送信企業	処理指定日 処理予定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認有無 状況	
1234567897 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	加入者属性変更データ 22345678 : 企業○○○○○○○	- - -	受付エラー -		選択
1234567898 yyyy/mm/dd hh:mm WEB入力	加入者ユーザーID再発行データ (運営管理機関)12345678 : 運営管理機関●●●●●●●●	- - -	NRK受付待ち -		選択
1234567899 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	従業員登録データ 22345678 : 企業○○○○○○○	- yyyy/mm/dd -	取消済み -		選択
1234567900 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	従業員登録データ (運営管理機関)12345678 : 運営管理機関●●●●●●●●	- - -	NRK受付待ち -		選択
1234567901 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	加入者資格喪失データ 22345678 : 企業○○○○○○○	- - -	送信確認待ち -		選択
1234567902 yyyy/mm/dd hh:mm データファイル送信	加入者所属企業変更通知データ (NRK)99000001 : NRK	- yyyy/mm/dd -	NRK受付待ち -		選択

c. **取消**をクリックします。

データ送信状況照会 詳細

・送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

[よくあるご質問](#)

I3020 送信状況のステータスが送信確認待ちとなっています。エラー(送信可)の内容を確認して送信もしくは取消を行ってください。

送信受付情報			
受付番号	1234567890	受付方法	データファイル送信
データ種別	給与ポイントデータ	ファイル名	XXXXXXXXXX.CSV
ステータス	送信確認待ち		
プラン	003450：プラン1		
企業	22345678：企業○○○○○○○		
送信者	22345678：企業○○○○○○○(年金花子)		

受付状況				
受付日時	yyyy/mm/dd hh:mm	受付結果	エラー(送信可)	内容確認
受付件数	1件	エラー	0件	ダウンロード
		エラー(送信可)	1件	

処理状況			
処理指定日	－	処理結果	－
処理予定日	－	エラー	－
処理実行日	－		

c. クリック

送信確認待ちデータの送信もしくは取消を行う場合は、各ボタンをクリックしてください。

送信

取消

戻る