

第IV章 3-2. 加入者等ユーザーID再発行

「三井住友信託確定拠出年金ネットサービス」や「NRKWeb」へログインする場合に、ユーザーID と暗証番号が必要になります。加入登録が行われた後、「加入登録のお知らせ(ID LPBB0003)」が加入者宛に送付され、これに初期のユーザーID と暗証番号が記載されています。

なお、加入者等が「三井住友信託確定拠出年金ネットサービス」や「NRKWeb」にログインする際、5回連続で暗証番号を誤って入力すると、使用不能となります。

ここでは、加入者等がユーザーID や暗証番号を失念した場合や、使用不能となった場合の、ユーザーID と暗証番号を再発行する手続きについて説明します。

※ユーザーID、暗証番号のどちらか片方だけを忘れた場合であっても、ユーザーID と暗証番号の両方が再発行され、両方新しいものに変更されます。

加入者等は、自身のユーザーID や暗証番号を使って、以下のサービスを受ける事が可能です。

・三井住友信託確定拠出年金ネットサービス

加入者が資産状況の確認や運用シミュレーション等を行うことができます。

(三井住友信託ライフガイドから三井住友信託確定拠出年金ネットサービスにログインすることができます。)

URL: <https://lifeguide.smtb.jp/>

・NRKWeb

加入者が運用割合の変更や運用商品の預替を行うことができます。

(三井住友信託確定拠出年金ネットサービスでは、運用シミュレーション等を行うことはできますが、運用割合の変更や、商品の預替を行うことはできません。実際に手続きを行う場合には、NRKWebへログインし、手続きを行ってください。三井住友信託確定拠出年金ネットサービスから、NRKWebへログインすることができます。)

以下のURLより、直接NRK Webにログインすることができます。

URL: <https://www.nrkn.co.jp/rk/login.html>

(1)NRKユーザーID再発行の手続きについて

NRKユーザーIDと暗証番号の再発行手続きには、以下の方法があります。

- ①NRKWEB事務システム「加入者業務」の「加入者ユーザーID再発行」を入力
- ②NRKWEB事務システム「データファイル送信」画面より「加入者ユーザーID再発行データ」を送信
- ③「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」あるいは、「Web(ライフガイド、NRKWeb)」での、本人による手続き
- ④帳票「加入者等ユーザーID・暗証番号再発行依頼書 (ID 20071)」を提出

 ①は加入者ごとに検索して作業ができるため、処理件数が少ない場合に適しています。

②は一度の送信で大量の手続きを行うことができるため、処理件数が多い場合に適しています。

原則、③により、本人に手続きいただくか、①又は②で登録してください。

(2) 処理期限

特に期限はありませんが、加入者等から連絡を受けた場合は、速やかに手続きを行ってください。

(3) NRKWEB事務システム「加入者情報」画面の入力方法について

- ① 加入者業務を選択します。
- ② 加入者業務 業務選択画面の加入者ユーザーID再発行をクリックします。

加入者業務

運営管理機関情報 12345678 : 企業型運営株式会社
プラン情報 003450 : プラン1

企業情報 12345678 : 企業型401株式会社

ユーザー名: 年金 太郎 ログアウト

加入者業務 業務選択

HOME

事務受付業務

企業選択

加入者業務

加入者業務(取消訂正)

掛金業務

データファイル送信

事務照会業務

データ送信状況照会

取消訂正送信状況照会

データダウンロード

管理業務

承認

ガイド

FAQ

操作マニュアル

その他

ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -

ABC信託銀行
050-1234-5678

よくあるご質問

加入者選択

加入者情報を照会する場合にはこちらを選択してください。

加入者の情報を照会する 加入者情報照会

異動手続き選択

加入者情報を登録・変更する場合にはこちらを選択してください。

加入者情報について

従業員の情報を新規登録する 従業員登録

加入者の情報を変更する 加入者属性変更通知

加入者の所属企業を変更する 加入者所属企業変更通知

加入者の資格喪失を登録する 加入者資格喪失通知

加入者の再雇用を登録する 再雇用加入者資格得喪通知

掛金について

給与・ポイント情報を登録する 加入者給与ポイント更改通知

掛金の拠出を中断する・再開する 加入者拠出中断・再開通知

加入者掛金の拠出情報を登録する 加入者掛金基礎情報通知

その他

他の年金制度の加入状況を登録する 他制度加入状況

退職手当等の支払いを登録する 退職所得控除請求通知

加入者のユーザーIDを再発行する 加入者ユーザーID再発行

Copyright© 2014 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved.

- ③加入者業務(加入者ユーザーID再発行) 対象者選択画面で加入者ユーザーID再発行対象者の検索条件を入力し「表示」ボタンをクリックすると検索結果が表示されます。
- ④加入者状況を確認してください。加入者状況が「加入者」、「運用指図者」、「未移換者」、「未加入者」の場合に処理できます。
- ⑤対象者を選択します。

加入者業務 (加入者ユーザーID再発行) 対象者選択

③ 検索条件を入力し「表示」ボタンをクリック

検索条件指定

従業員番号	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>	加入者番号	<input type="text"/>
氏名カナ(半角)	<input type="text"/>	氏名漢字	<input type="text"/>	加入者状況	<input type="text"/>

表示

従業員番号	加入者番号	氏名カナ	氏名漢字	加入者状況	
ABCD#001	1234567891	かてい 一郎	確定 一郎	加入者	選択
ABCD#002	1234567892	かてい 二郎	確定 二郎	加入者	選択
ABCD#003	1234567893	かてい 三郎	確定 三郎	加入者	選択
ABCD#004	1234567894	かてい 四郎	確定 四郎	加入者	選択
ABCD#005	1234567895	かてい 五郎	確定 五郎	加入者	選択
ABCD#006	1234567896	かてい ムツ	確定 六実	加入者	選択
ABCD#007	1234567897	かてい ナナ	確定 七菜	加入者	選択
ABCD#008	1234567898	かてい ハチロ	確定 八郎	加入者	選択

④ 確認

⑤ 選択

戻る

Copyright © 2014 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved.

注意

ユーザーID・暗証番号の手続きをする際に、NRK登録の住所を変更されている(又は変更予定がある)場合、ユーザーID再発行の手続きとあわせて住所変更の手続きを行って下さい。
(住所変更については、「第IV章 3-1. 加入者属性変更」を参照してください。)

第IV章 3-2. 加入者等ユーザーID再発行

⑥内容を確認のうえ、「ユーザーIDを再発行しますか?」**はい**をクリックします。

日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社

ユーザー名: 年金 太郎

ログアウト

加入者業務

運営管理機関情報 12345678: 企業型運営株式会社

プラン情報 003450: プラン1

企業情報 12345678: 企業型401株式会社

- ★ HOME
- ▼ 事務受付業務
- 企業選択
- 加入者業務
- 加入者業務(取消訂正)
- 掛金業務
- データファイル送信
- ▼ 事務照会業務
- データ送信状況照会
- 取消訂正送信状況照会
- データダウンロード
- ▼ 管理業務
- 承認
- ▼ ガイド
- FAQ
- 操作マニュアル
- ▼ その他
- ユーザー情報変更

- お問い合わせ先 -

ABC信託銀行
060-1234-8678

加入者業務(加入者ユーザーID再発行) 内容確認

・ 選択された対象者を確認してください。 [よくあるご質問](#)

ご本人さまについて

氏名カナ(半角)	カケイトコ	性別	2: 女
氏名漢字	確定 十子	生年月日	yyyy/mm/dd
郵便番号	123 - 4567		
住所カナ(半角)	トウキョウトチヨウキョウマルウチ1-2-3オアシスマンション401号		
住所漢字	東京都千代田区丸の内1-2-3仲通りマンション401号		
連絡先電話番号	1234567 - 12345 - 12345	連絡先FAX番号	1234567 - 12345 - 12345
加入者番号	1234567890	基礎年金番号	9876543210

お勤めの状況

所属企業	22345671: 企業○○○○○○		
入社年月日	yyyy/mm/dd		
従業員番号	ABCD#010	所属部門コード	AB - 02
職別区分	C1		
勤務先電話番号	0123456 - 01234 - 01234	勤務先FAX番号	0123456 - 01234 - 01234

ご加入の状況

加入者状況	加入者		
加入者資格取得日	yyyy/mm/dd	当初加入者資格取得日	yyyy/mm/dd
加入者資格喪失日		加入者資格喪失事由	
事業主返還テーブル			
制度移換金入金予定	0: 制度移換金・無		
運用指図者資格取得日		運用指図者資格喪失事由	
運用指図者資格喪失日			
障害認定日			
脱退日			

ユーザーIDを再発行しますか?

はい

戻る

⑥クリック

Copyright© 2014 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved.

IV - 3 - 2 - 4

⑥で「はい」を選択すると加入者業務(加入者ユーザーID再発行)送信完了画面が表示されます。

加入者業務(加入者ユーザーID再発行) 送信完了

・データの送信が完了しました。

受付番号	企業	送信件数	エラー	エラー(送信可)	ステータス
123456789012	22345671 : 企業○○○○○○	1件			承認待ち

※エラー(送信可)の欄に「○」が表示されている場合
 内容確認画面で表示されたエラーを確認後、送信されたことを指しており、送信された内容にて処理を行います。
 また、エラー(送信可)の内容は「データ送信状況照会」画面より確認可能です。
 エラー(送信可)の内容を修正したい場合は、送信データを取消した後に再度お手続きを行ってください。

データ送信状況照会 一覧へ 対象者選択に戻る

Copyright© 2014 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved.

(4)NRKWEB事務システム「データファイル送信」画面の「加入者ユーザーID再発行データ」より送信する方法について

NRKWEB事務システムの「データファイル送信」画面より手続きを行う場合、所定のExcelファイルフォーマットでデータを作成し、CSVに変換して送信をします。Excelファイルフォーマットが必要な場合は、確定拠出年金管理部事務担当者まで連絡してください。また、送信手続きについては、「第II章 5-5. データファイル送信」を参照してください。

(5)還元帳票について

NRKにて再発行手続きが完了すると、NRKより、加入者宛又は事業主宛(プランによって異なります。)に「ユーザーIDのお知らせ(ID LPBB0004)」で、新しいユーザーIDと暗証番号が通知されます。

再発行手続きを行ってから、お知らせが発送されるまで、約1週間程度かかりますので注意してください。また、帳票「加入者等ユーザーID・暗証番号再発行依頼書 (ID 20071)」で再発行手続きをした場合は、再発行依頼書がNRKに到着してからお知らせが発送されるまで、通常2週間程度の日数を要します。

なお、本人が「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」あるいは、「Web (ライフガイド、NRKWeb)」で再発行手続きを行うと、最も早くお知らせが発送されますので、緊急の場合はこちらでの手続きをお勧めします。

また、再発行手続きの処理完了後は、前のユーザーIDと暗証番号は使用出来なくなりますので、注意してください。